

Proteja su inversión en escáneres con los servicios de mantenimiento de expertos de Dyanix.

Seguridad

No hay costes imprevistos de mantenimiento y los tiempos de respuesta están garantizados.

Confianza

Nuestros técnicos de servicio altamente cualificados garantizan la continuidad de la actividad operativa de sus dispositivos.

Flexibilidad

Tiempo de reparación garantizado, suministro de unidades de repuesto y opciones preventivas de mantenimiento.

Solución personalizada

Encuentre el paquete adecuado u opte por una solución totalmente flexible.

> OnSite Basic

Buen funcionamiento - precio justo

- Nuestro contrato básico le protege de los costes imprevistos de mantenimiento y reparación
- Adecuado para clientes con escáneres de repuesto o dispositivos que no se utilizan en procesos críticos para la empresa

> OnSite Business

Protección integral: evitar tiempo de inactividad y máxima productividad

- Para clientes con escáneres que son esenciales o indispensables para su negocio
- Tiempo de reparación y unidades de reemplazo garantizado
- El mantenimiento regular preventivo garantiza la disponibilidad constante de su escáner
- Tiempos de respuesta rápidos

> OnSite Smart

Atractiva relación calidad-precio: para requisitos de servicio sofisticados

- Protección contra los costes de mantenimiento no planificados
- Mantenimiento preventivo para prolongar la vida de su escáner y para obtener máximo rendimiento
- Adecuado para clientes con escáneres de repuesto o dispositivos que no se utilizan en procesos críticos para la empresa

> OnSite Project

Solución personalizada: desarrollamos un paquete de servicios a la medida de sus necesidades.

- Para clientes con varios escáneres
- Paquetes de servicios personalizados adaptados a sus necesidades individuales

Encuentre el paquete adecuado o decídase por una solución totalmente flexible.

	> OnSite Basic	> OnSite Smart	> OnSite Business	> OnSite Project
Acceso prioritario a nuestro equipo de atención al cliente	✓	✓	✓	✓
Soporte técnico	✓	✓	✓	✓
Acceso remoto opcional	✓	✓	✓	✓
Piezas de repuesto, mano de obra y gastos de viaje*	✓	✓	✓	✓
Suministro de una unidad de repuesto si es necesario	—	—	✓	✓
Material consumible	—	Opcional	Opcional	Opcional
Tiempo de respuesta in situ ó en el lugar garantizado*	8 hrs	8 hrs	4 u 8 hrs	Flexible
Tiempo de reparación garantizado*	—	—	8 hrs	Flexible
Mantenimiento preventivo**	—	1 por contrato	1 por año	Flexible
Duración del contrato 3 años o renovación automática después de 1 año***	✓	✓	✓	Flexible

* Los tiempos de respuesta, los desplazamientos y los tiempos de reparación garantizados pueden no estar disponibles en todas las regiones.

** Nuestro servicio de atención al cliente se pondrá en contacto con usted para concertar una cita de mantenimiento preventivo.

*** Es posible solicitar una duración de contrato diferente.

Algunas opciones de contrato no están disponibles para algunos modelos de escáner. La disponibilidad de determinados contratos de servicios (por ejemplo, tiempos de reparación garantizados, desplazamientos, tiempos de respuesta, etc.) varía de una región a otra.

Ventajas de los servicios de Dyanix

- Técnicos de servicio especialmente formados y certificados por el fabricante con amplios conocimientos de los distintos tipos y marcas de escáneres
- Servicio mundial: estamos a su disposición en cualquier lugar y en cualquier momento.
- Asistencia técnica personalizada en los idiomas principales
- Ofertas de servicio transfronterizo: prestamos servicio a todos sus equipos en diferentes países
- Gracias a la mayor disponibilidad de piezas de repuesto en los países EMEA, podemos responder a sus necesidades con la mayor rapidez posible
- Paquetes de servicios con varias opciones flexibles adaptadas a sus necesidades individuales

Pregunte por nuestros servicios adicionales

- Intercambio de dispositivos SWAP
- Soporte de software
- Instalación y formación a medida