

## Disponibilidad garantizada de su escáner

### Conveniente

Si nos lo hace saber, sustituiremos su escáner.

### Continuidad del negocio

Reciba un escáner de repuesto en lugar de esperar a que el suyo esté reparado.

### Rápido y eficiente

Con nuestro dedicado equipo de expertos.

### Opción de doble intercambio

Si necesita conservar su escáner individual.

## SWAP Smart

**Rápido y sencillo: informe de su escáner roto y reciba su dispositivo de sustitución a través de un servicio logístico especial.**

- Soporte técnico
- Intercambio avanzado de unidades
- Se envía un escáner de repuesto antes de que el escáner defectuoso nos sea devuelto
- Entrega y recogida del escáner defectuoso a través de un servicio logístico especial
- Gastos de envío incluidos
- Piezas de repuesto y tiempo de reparación incluidos

## SWAP Business

**Doble intercambio: recupere su modelo de escáner original después de la reparación.**

- Asistencia técnica
- Doble intercambio
- Se envía un escáner de sustitución y se devuelve el escáner defectuoso
- Después de la reparación, se le devuelve el escáner original a través de un servicio de logística, que también recoge el dispositivo de sustitución
- Gastos de envío incluidos
- Piezas de repuesto y tiempo de reparación incluidos

- Opcional -

### MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Mantenga su escáner en óptimo estado de funcionamiento

Reserve una visita de mantenimiento preventivo para su escáner con uno de nuestros técnicos capacitados o envíe el escáner para su mantenimiento en nuestro taller para realizar comprobaciones, ajustes y pruebas de funcionamiento.

## Tenemos la opción adecuada para usted

Reciba su escáner de sustitución a través de un servicio logístico o vaya un paso más allá y reciba su escáner original después de la reparación.

	> SWAP Smart	> SWAP Business
Acceso prioritario a especialistas de atención al cliente	✓	✓
Soporte técnico	✓	✓
Disponibilidad de soporte remoto	✓	✓
Intercambio avanzado de unidades	✓	—
Intercambio doble	—	✓
Piezas de repuesto, mano de obra, envío y desplazamiento incluidos	✓	✓
1 sustitución de consumibles incluida en caso de reparación	✓	✓
Cambio de unidades in situ	Opcional	Opcional
Mantenimiento preventivo	Opcional	Opcional

### ¿Por qué elegir Dyanix para sus servicios?

- Equipo de ingenieros de servicio de campo especialmente capacitados y certificados por el proveedor con un profundo conocimiento de múltiples tipos y marcas de escáneres
- Soporte técnico disponible en los idiomas principales
- Oferta de servicios transfronterizos: podemos dar servicio a todos sus dispositivos, en varios países
- Cobertura mundial: estamos allí cuando y donde nos necesite
- El mayor inventario de piezas de repuesto en EMEA para satisfacer sus necesidades de servicio lo más rápido posible
- Paquetes de servicio disponibles con varias opciones flexibles que se adaptan a sus necesidades individuales

### Pregunte por nuestros servicios adicionales

- Servicios de mantenimiento in situ
- Soporte de software
- Programas de instalación y formación a medida