

Términos y condiciones

Hardware, software y servicios



CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Estas condiciones generales de venta se aplican, en los Países Bajos, a todas las ventas de escáneres, hardware, software y consumibles (en lo sucesivo denominados "Productos", "Hardware" o "Software") y a la prestación de servicios posventa relacionados: instalación, formación y servicios posventa, etc. (en lo sucesivo denominados los "Servicios"), por parte de Dyanix Benelux BV. (en adelante, "Dyanix") a sus clientes profesionales (en adelante, el "Cliente"). "Vendedor" se refiere al fabricante o creador de un producto. En el caso de un fabricante o creador de software, "Vendedor" se refiere a cuyo Contrato de Licencia de Usuario Final (CLUF) rige el uso del software.

1. CONDICIONES PARA LA SOLICITUD

Las ventas de Productos (hardware y software) y Servicios por parte de Dyanix a sus Clientes se rigen exclusivamente por las presentes Condiciones Generales, eventualmente completadas por condiciones particulares establecidas y acordadas entre las partes, y no por cualquier otro documento como folleto, instrucciones, prospecto, catálogo, documentación procedente de Dyanix, que se facilitan únicamente a título informativo y sólo tienen valor indicativo.

El Cliente acepta que todo uso del Software está sujeto al EULA del Vendedor, que se pone a su disposición en el momento de la instalación o del acceso al Software.

Cualquier venta de Productos y/o prestación de Servicios por parte de Dyanix al Cliente, así como cualquier pedido emitido por el Cliente implica la aceptación de las presentes Condiciones Generales de Venta, sin reserva alguna, sin perjuicio de las cláusulas en contrario, manuscritas o no, indicadas en las órdenes de compra, cartas u otros documentos procedentes del Cliente.

Las presentes Condiciones Generales de Venta constituyen la única base de la negociación comercial entre las Partes.

Por consiguiente, en caso de contradicción entre las presentes Condiciones Generales de Venta y las Condiciones Generales de Compra del Cliente, las partes acuerdan que las presentes Condiciones Generales de Venta prevalecerán en su totalidad.

2. PRECIO

Los Productos y Servicios vendidos se facturan al precio mencionado en la oferta o el presupuesto de Dyanix aceptado sin reserva alguna por el Cliente, o el vigente el día de la recepción por Dyanix del pedido del Cliente. El euro es la moneda de referencia.

Dyanix se reserva la posibilidad de modificar sus tarifas en cualquier momento, con sujeción a los contratos vigentes.

En el marco de los Servicios, Dyanix se reserva la posibilidad, para los contratos con renovación tácita, de modificar el precio de los Servicios, previa notificación al Cliente con tres (3) meses de antelación a la finalización del plazo en curso.

3. PEDIDOS - ENTREGAS - RIESGOS

3.1 Los pedidos de Productos y/o Servicios deberán realizarse por escrito (fax, carta, correo electrónico...), por parte del Cliente. La venta se considerará definitiva y el Contrato se considerará celebrado tras la confirmación por escrito por parte de Dyanix mediante un acuse de recibo del pedido del Cliente. "Contrato" significará los documentos contractuales que vinculan a Dyanix con el Cliente e incluyen (i) estos Términos y Condiciones Generales de Venta, (ii) el presupuesto o la oferta de Dyanix y (iii) el pedido del Cliente que no contenga ninguna modificación o reserva con respecto a la oferta de Dyanix.

Cualquier pedido del Cliente cuyas especificaciones y características difieran de la oferta o del presupuesto emitido por Dyanix se considerará aceptado únicamente tras una confirmación por escrito por parte de Dyanix. Salvo indicación contraria en la oferta, la validez de las ofertas y presupuestos de Dyanix está limitada a un (1) mes.

3.2 Dyanix cobra a sus clientes los gastos de transporte y manipulación basándose en tarifas definidas según el tipo de producto y el volumen del pedido. Se indicarán por separado en los presupuestos, en la confirmación del pedido y en los documentos de facturación. Los productos serán transportados por un transportista elegido por Dyanix.

3.3. El Cliente comprobará el estado y la cantidad de los Productos en el momento de la entrega. Deberá notificar, en su caso, sus excepciones en el albarán de entrega del transportista y confirmarlas por escrito al transportista mediante carta certificada con acuse de recibo en los tres (3) días laborables siguientes a su recepción. Una copia de esta carta se enviará simultáneamente a Dyanix. Las excepciones deberán ser claras y precisas en cuanto a la naturaleza y el alcance de los daños. Las excepciones tales como el desembalaje sujeto a aceptación no son válidas ni aceptadas por las compañías de seguros de transporte.

Cualquier otra reclamación del Cliente, relativa a los defectos evidentes o a la falta de conformidad de los Productos solicitados con el pedido (en particular, cantidades o referencias erróneas), deberá realizarse por escrito a Dyanix, para que sea válida, en los ocho (8) días siguientes a la recepción de los Productos por parte del Cliente. Transcurrido este plazo, los Productos entregados se considerarán conformes con los términos del pedido y ninguna reclamación relativa a los defectos evidentes o a la conformidad de los Productos entregados podrá ser considerada por Dyanix.

En el caso de Productos entregados reconocidos por Dyanix, tras su verificación, como no conformes con el pedido y/o el Contrato, Dyanix se compromete a entregar los Productos que falten y/o a sustituir, con las mismas cantidades, el Producto reconocido como no conforme con el pedido, excluyendo cualquier daño o reembolso o anulación del pedido en cuestión.

La devolución total o parcial de un Producto está sujeta a un acuerdo previo por escrito entre Dyanix y el Cliente. Los gastos y riesgos de devolución correrán a cargo del Cliente.

3.4. Los plazos de entrega indicados en la oferta y/o en el presupuesto de Dyanix son únicamente indicativos. Salvo estipulación contraria aceptada por escrito por Dyanix, cualquier retraso o entrega parcial no podrá dar lugar al pago de daños y perjuicios y/o a la anulación del pedido por parte del Cliente.

3.5 El Vendedor o Dyanix como socio comercial del Vendedor proporcionará el Software en formato digital o físico. Podrán prestarse servicios de instalación según lo acordado.

4. CONDICIONES DE PAGO

Salvo disposiciones contrarias acordadas entre las partes, las facturas son pagaderas en un plazo de treinta (30) días a partir de la fecha de emisión de la factura. Estas condiciones de pago podrán ser modificadas en función de la evolución de la capacidad de pago del Cliente y de su nivel de cobertura por parte de nuestra aseguradora de crédito. En particular, Dyanix podrá exigir el pago al contado de los Productos y/o Servicios, en la fecha de confirmación del pedido por parte del Cliente, si éste no ha liquidado la totalidad o parte de un pedido anterior en el plazo previsto. Las condiciones en las que Dyanix puede permitir un descuento por pago anticipado se indican en la factura de Dyanix.

5. RETRASO EN EL PAGO

En caso de retraso en el pago de cualquier importe en su fecha de vencimiento indicada en la factura, el Cliente estará, de pleno derecho, obligado a pagar a Dyanix (i) una penalización de demora igual al tipo de interés del 8% (anual) aplicado por el Banco Central Europeo, y (ii) una indemnización a tanto alzado por gastos de cobro de cuarenta (40) euros.

En caso de que los costes de cobro reales sean superiores a 40 euros, Dyanix se reserva el derecho de solicitar una indemnización suplementaria previa presentación de justificantes al Cliente. El incumplimiento de cualquier vencimiento de pago conlleva también, de pleno derecho, el pago inmediato de los importes restantes adeudados por otros pedidos de Productos y/o

Servicios.

El incumplimiento de los plazos también conlleva legalmente el pago inmediato de todos los pagos debidos por otros pedidos de productos y/o servicios.

En caso de no efectuarse dicho pago, Dyanix se reserva el derecho a retener los Productos aún no entregados y/o a suspender la ejecución de todos los Servicios en curso, transcurridos quince (15) días desde el envío de un requerimiento formal de pago por carta certificada con acuse de recibo que no haya sido atendido, sin perjuicio de cualquier otro recurso y/o indemnización. Esta suspensión de los servicios o pedidos no afecta al derecho de Dyanix a perseguir la recuperación de la totalidad de la factura.

6. CLÁUSULA DE RESERVA DE PROPIEDAD

6.1. Los Productos seguirán siendo propiedad de Dyanix hasta la recepción íntegra de la totalidad de sus impuestos, incluido el precio en concepto de principal, gastos e intereses. En el sentido de este documento, la presentación de una letra de cambio u otro título que cree una obligación de pago no constituye un pago.

En caso de impago de la totalidad del precio en principal, gastos e intereses en la fecha de vencimiento, y/o en caso de apertura de un procedimiento de salvaguarda, insolvencia o liquidación contra el Cliente, Dyanix podrá (i) exigir la devolución de los Productos vendidos por cuenta y riesgo del Cliente, y (ii) rescindir de pleno derecho el Contrato, mediante una simple notificación escrita enviada al Cliente, sin perjuicio de los daños y perjuicios.

Estas disposiciones no constituyen un obstáculo a la transferencia de los riesgos de pérdida y deterioro de los Productos en las condiciones del artículo 6.2 siguiente. El Cliente se compromete a que los Productos de Dyanix sean identificables en sus locales. En caso de devolución de los

Producto en el marco del presente artículo, las cantidades abonadas y que constituyan un pago parcial de los Productos por parte del Cliente serán conservadas por Dyanix en concepto de indemnización.

6.2. La transferencia de riesgos se efectúa en el momento de la entrega de los Productos en los locales del Cliente. Corresponde al Cliente suscribir los seguros necesarios para cubrir los riesgos de pérdida y de deterioro del Producto.

7. SOFTWARE

7.1 El Cliente reconoce que:

- (i) Han leído y aceptado el CLUF del Vendedor, que regula las condiciones de uso, los derechos de propiedad intelectual y las limitaciones relacionadas con el Software.
- (ii) El CLUF del vendedor sustituye a cualquier disposición contradictoria de estas CGV relacionada con el uso, la garantía y la responsabilidad del software.
- (iii) Cualquier violación del CLUF del vendedor dará lugar a la rescisión de la licencia del software y puede acarrear consecuencias legales adicionales.
- (iv) Han leído y aceptado las condiciones de servicio de suscripción del Vendedor

7.2 Concesión de licencia - Se concede al Cliente una licencia no exclusiva e intransferible para utilizar el Software tal y como se especifica en el EULA del Vendedor. Se prohíbe al Cliente modificar, realizar ingeniería inversa o distribuir el Software a menos que se permita explícitamente en el EULA del Vendedor.

7.3 Dyanix proporcionará un soporte limitado para la instalación y configuración del Software tal y como se detalla en nuestra oferta. El soporte técnico continuo, las actualizaciones de software y los servicios de mantenimiento se rigen por las políticas del Vendedor y pueden requerir una comunicación directa con el Vendedor.

7.4 El cliente reconoce que el servicio de software alojado se vende en base a una suscripción/licencia limitada en el tiempo y no puede ser cancelado o rescindido por conveniencia durante el Plazo

indicado en nuestra oferta.

7.5 Las cuotas de SaaS de suscripción se facturan y son pagaderas por adelantado por cada periodo de facturación definido en la "Frecuencia de facturación" durante el Periodo de suscripción y cualquier periodo de renovación posterior. Durante el Periodo de Suscripción y cualquier Periodo de Renovación, las cuotas de SaaS de suscripción incluyen la prestación de servicios de mantenimiento y soporte de software para dicha licencia SaaS.

7.6 El derecho del Cliente a utilizar el Software puede rescindirse inmediatamente si el Cliente infringe cualquier disposición del EULA del Vendedor o de estos TyC. Tras la rescisión, el Cliente deberá cesar todo uso del Software y cumplir con los términos relativos a la eliminación o devolución del software, tal y como se indica en el EULA del Vendedor.

8. SERVICIOS DE INSTALACIÓN Y FORMACIÓN

8.1. Dyanix se compromete a ejecutar los Servicios de instalación y formación suscritos por el Cliente tal y como se especifica en la oferta y/o en el presupuesto de Dyanix.

8.2. Los Servicios se ejecutan en los locales del Cliente o a distancia según indique el Cliente. En este contexto, el Cliente se compromete, antes del inicio de los Servicios por parte de Dyanix, a proporcionar por escrito a Dyanix las normas de seguridad e higiene así como la ordenanza aplicable en sus locales.

8.3. Dyanix puede llevar a cabo la formación del personal del Cliente, a petición de éste y previa presentación de un presupuesto.

8.4. Los servicios profesionales de Dyanix para soluciones de software se prestarán en línea con el SOW (Statement of Work) acordado y firmado.

9. GARANTÍAS

9.1. Garantía del fabricante

Salvo acuerdo escrito entre las partes, los Productos vendidos por Dyanix están garantizados, a partir de la fecha mencionada en el albarán de entrega, contra todo defecto de material o de fabricación, de acuerdo con las condiciones particulares del fabricante del Producto suministrado con el Producto.

Dyanix no proporciona ninguna garantía adicional para el Software más allá de lo ofrecido por el EULA del vendedor.

Además, el Cliente puede suscribir una extensión de garantía por un periodo particular a cada categoría de Producto indicado en la oferta de Dyanix y en las condiciones del artículo 9.2 siguiente.

9.2. Contrato de servicio - Garantías contractuales de Dyanix

9.2.1. El Cliente puede suscribir, con Dyanix, una extensión de garantía (en adelante la "Garantía extensiones de Dyanix") detalladas en la oferta de Dyanix.

Las Extensiones de Garantía de Dyanix son proporcionadas por Dyanix de acuerdo con estos Términos y Condiciones Generales de Venta:

- (I) durante el periodo y en las condiciones mencionadas en las condiciones especiales de la Extensión de Garantía de Dyanix, a las que se hace referencia en el párrafo anterior, vigentes el día de la recepción del pedido del Cliente (aceptado por Dyanix) y que pueden consultarse en el sitio web de Dyanix;

9.2.2. Las condiciones de las Extensiones de Garantía de Dyanix se aplican sujetas a un uso adecuado y normal del Hardware por parte del Cliente, de acuerdo con las especificaciones mencionadas en el manual de instrucciones de dicho Hardware. Es responsabilidad del Cliente limpiar regularmente la máquina de acuerdo con el manual de dicho Hardware.

9.2.3. Asistencia técnica

El Cliente se compromete a designar a un responsable del Hardware que será el único autorizado para contactar con Dyanix en el marco del Soporte Técnico. El Soporte Técnico permite al interlocutor del Cliente beneficiarse de los consejos necesarios para la utilización corriente del Hardware. El Cliente puede ser requerido por el Soporte Técnico para ejecutar pruebas sencillas de diagnóstico, o cambiar los consumibles y/o piezas de desgaste.

Es responsabilidad del Cliente estar disponible durante la llamada de asistencia para facilitar la información necesaria al equipo de asistencia para intentar resolver el problema por teléfono o a distancia.

Dyanix se reserva el derecho de no enviar un ingeniero in situ si se establece que una visita in situ no contribuirá a solucionar el defecto (por ejemplo, si se establece en la llamada de soporte que es necesario pedir piezas de repuesto antes de enviar un ingeniero dentro del tiempo de reacción).

El servicio de Soporte Técnico de Dyanix está disponible en días laborables (de lunes a viernes). Sólo las personas formadas por Dyanix y/o que dispongan de las capacidades técnicas necesarias para utilizar el Hardware están autorizadas a contactar con los servicios de Soporte Técnico de Dyanix. El Soporte Técnico no puede sustituir a la formación.

En caso de mala utilización de la Asistencia Técnica por parte del Cliente, controlada por estadísticas de llamadas, si el tiempo de llamada es superior al doble (2) de la media de los demás clientes, el Cliente se compromete a hacer seguir a sus colaboradores una jornada de formación. Estas prestaciones de formación podrán realizarse in situ, a petición del Cliente, previa presentación de un presupuesto y según la tarifa en vigor el día de la emisión del presupuesto.

9.2.4. Tiempos de respuesta

Dyanix hará todo lo posible para ejecutar sus Servicios dentro de los plazos indicados en las condiciones especiales aplicables a las Extensiones de Garantía de Dyanix.

9.2.5. Exclusiones de garantías

Las Extensiones de Garantía Dyanix no incluyen el suministro de lámparas y piezas de cristal (a base de vidrio...) ni de consumibles (rodillos de captura de papel, cartuchos de tinta, tóner...).

No están cubiertas por las Extensiones de Garantía Dyanix las siguientes intervenciones y reparaciones debido a deterioros y/o defectos que afecten al Hardware debido a:

- (i) el desgaste normal del Hardware
- (ii) una negligencia evidente del Cliente (por ejemplo, Documentos escaneados con grapas o clips), y un uso anormal del Hardware por parte del Cliente, generalmente a cualquier uso no conforme con las especificaciones del Hardware (mencionadas en el manual de instrucciones de dicho Hardware)
- (iii) cualquier intervención de personas que no sean los técnicos de Dyanix o personas debidamente autorizadas por escrito por Dyanix,
- (iv) una modificación del Hardware por el Cliente o por un tercero, no conforme, no considerados y/o no especificados en el manual de instrucciones del Hardware y/o en las especificaciones del fabricante del Hardware,
- (v) una catástrofe natural o cualquier accidente cuya causa sea externa a la Ferretería (daños por agua, incendio, choque, etc.), un caso de fuerza mayor en las condiciones del artículo 11 de las Condiciones Generales,
- (vi) el uso de corriente eléctrica inadecuada o cualquier causa accidental que produzca los mismos efectos.
- (vii) el uso de piezas de repuesto que no sean las suministradas por Dyanix y el uso de consumibles que no cumplan las normas del fabricante del Hardware o las condiciones de almacenamiento (temperatura, fecha de caducidad),
- (viii) del incumplimiento de las condiciones ambientales y, en particular: revestimiento del suelo (electricidad estática), temperatura ambiente (entre 18 y 25°C), humedad (entre 45 y 60%)
- (ix) una falta de mantenimiento o un mantenimiento inadecuado del Hardware por parte del Cliente o de una persona ajena, no conforme con el manual de instrucciones del Hardware,
- (x) una modificación del sistema y del entorno de hardware sobre el que Dyanix no tiene la

control o la responsabilidad.

Quedan excluidas de la asistencia técnica las siguientes informaciones: creación y modificación de estados configurables, procedimientos de copia de seguridad, tratamiento y recuperación de archivos...

Cualquier intervención que tenga por origen una de las causas enumeradas en este artículo 9.2.5 será facturado al tipo vigente en la fecha de dicha intervención.

9.2.6. Trasladar el hardware

El Cliente se compromete a no desplazar los Productos sin el consentimiento previo por escrito de Dyanix. Todos los costes debidos a estos desplazamientos correrán a cargo del Cliente. El Cliente deberá informar inmediatamente a Dyanix en caso de que cambie la ubicación de la máquina objeto del contrato.

9.2.7 Mantenimiento preventivo

Para que Dyanix pueda cumplir los SLA establecidos en el contrato o ejecutar un mantenimiento preventivo, el cliente debe enviar la ubicación completa de la instalación así como los detalles de la máquina antes de la primera llamada.

El Cliente se compromete a ponerse en contacto con Dyanix para la entrega del Mantenimiento Preventivo. En caso de que el cliente no dé acceso a la máquina, el Mantenimiento Preventivo se considera entregado.

En los contratos sin consumibles, es responsabilidad del cliente asegurarse de que dispone de los consumibles cuando el ingeniero de Dyanix esté in situ. Si no los tiene y espera que Dyanix vuelva para reponer los consumibles, se le cobrará al cliente.

9.2.8 Servicios adicionales

Cualquier Servicio relacionado con las Ampliaciones de Garantía de Dyanix no suscrito por el Cliente en virtud de las condiciones especiales aplicables y/o la oferta de Dyanix, será llevado a cabo por Dyanix previa solicitud por escrito del Cliente, sobre la base de la estructura de tarifas vigente en la fecha de la solicitud.

9.2.9 Periodo

Las Extensiones de Garantía de Dyanix son aplicables durante el periodo en firme suscrito por el Cliente mencionado en la oferta y/o el contrato de Dyanix debidamente aceptado por el Cliente.

Para las Extensiones de Garantía Dyanix mencionadas en el artículo 9.2.1, aplicables por un periodo de un (1) año y renovable tácitamente por periodos anuales, cada una de las Partes tiene la posibilidad de terminar de pleno derecho el Contrato aplicable a dichas Extensiones de Garantía Dyanix mediante carta de registro con acuse de recibo, sujeta a un periodo mínimo de preaviso de dos (2) meses.

9.2.10 Terminación anticipada

Dyanix podrá rescindir, de pleno derecho, el Contrato y los Servicios, en particular los prestados en el marco de las Ampliaciones de Garantía de Dyanix y podrá entonces recuperar inmediatamente el importe total de sus créditos:

- En caso de liquidación voluntaria o judicial, total o parcial, del Cliente, con sujeción a las disposiciones legales vigentes
- En caso de impago por parte del Cliente de numerosas facturas.

El Contrato no podrá ser transferido por el Cliente, total o parcialmente, sin el previo consentimiento por escrito de Dyanix. En caso de venta del Hardware a un tercero sin el consentimiento por escrito de Dyanix, las obligaciones de Dyanix cesarán de pleno derecho sin obligación alguna de reembolso total o parcial de las cantidades abonadas por el Cliente. Dyanix se reserva la posibilidad de resolver el Contrato de pleno derecho, antes de su vencimiento anual en caso de imposibilidad de aprovisionamiento de piezas de repuesto.

En este caso, Dyanix establecerá una nota de crédito para el resto del plazo.

9.3. Garantía y aceptación de los Servicios

Dyanix garantiza únicamente la conformidad de los Servicios con las características contenidas en el Contrato y en las condiciones particulares aplicables a las Extensiones de Garantía de Dyanix, en su caso. La aceptación de los Servicios de instalación de Hardware se materializa

mediante la firma de un acta por parte del Cliente y de Dyanix. En caso de reservas, por parte del Cliente sobre los Servicios de instalación, reconocidas por Dyanix tras su comprobación, como no conformes con el Contrato, Dyanix se compromete a reejecutar o corregir la instalación del Hardware en el plazo de dos (2) semanas, corriendo con los gastos.

10. OTROS SERVICIOS

Dyanix propone Servicios complementarios al Cliente, como la auditoría de los escáneres existentes en el Cliente.

Dichos Servicios podrán ser realizados por Dyanix, previa solicitud por escrito del Cliente, previa presentación de un presupuesto previo y previo acuerdo entre las partes sobre las condiciones técnicas y financieras aplicables.

11. CONDICIONES DE EJECUCIÓN DE LOS SERVICIOS - OBLIGACIONES DE LAS PARTES

11.1. Dyanix se compromete a realizar los Servicios de conformidad con las disposiciones de la legislación de los Países Bajos aplicables a su actividad. Corresponde exclusivamente a Dyanix decidir sobre los medios en personal y en equipos necesarios para llevar a cabo los Servicios.

El personal de Dyanix que intervenga ante el Cliente permanecerá en cualquier circunstancia bajo la autoridad jerárquica y disciplinaria de Dyanix. El personal de Dyanix intervendrá únicamente de acuerdo con las instrucciones de Dyanix.

Dyanix podrá subcontratar la totalidad o parte de la ejecución de los Servicios previo consentimiento por escrito del Cliente. En este caso, el Cliente aceptará la identidad del subcontratista y sus condiciones de pago. Dyanix garantiza que los Servicios serán ejecutados por personal contratado regularmente con respecto a las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

11.2. El Cliente se compromete a colaborar con Dyanix y a responder favorablemente a las solicitudes de Dyanix facilitándole la información de que disponga a efectos de la ejecución de los Servicios. El Cliente se compromete a respetar las condiciones del Contrato así como las disposiciones legislativas y reglamentarias de las leyes de los Países Bajos aplicables a su actividad.

12. FUERZA MAYOR - CIRCUNSTANCIAS IMPREVISIBLES

Dyanix no será responsable del incumplimiento de sus obligaciones en virtud del Contrato si ello se debe a causas de fuerza mayor.

Fuerza Mayor es cualquier acontecimiento posterior a la firma del Contrato, independientemente de la voluntad de Dyanix, imprevisible e incontrolable como (sin limitar lo anterior) huelgas, incendios o inundaciones, accidentes o retrasos de fabricación en los proveedores de Dyanix, guerra civil, guerra, insurrección, actos de terrorismo, destrucción total o parcial de la planta y obras del Cliente y acciones. Para invocar la fuerza mayor, Dyanix deberá notificar al cliente el acontecimiento de fuerza mayor tan pronto como se produzca y con una estimación de su duración. El contrato se suspende durante todo el evento. Tan pronto como finalice el evento, Dyanix debe informar al cliente de su finalización y reanudar inmediatamente las obligaciones. Sin embargo, si la fuerza mayor dura más de un (1) mes natural, el cliente es libre de rescindir el contrato.

13. RESPONSABILIDAD - SEGURO

12.1 Dyanix es responsable en los términos de la ley general de los daños directos sufridos por el cliente como resultado de la venta del hardware y/o la prestación de sus servicios.

En ningún caso Dyanix será responsable de cualquier daño indirecto y/o imprevisible que pueda

ser causado por Dyanix y esté relacionado con los productos y los servicios, tales como, pero no limitados a, pérdida de negocio, ingresos, pedidos, clientes, datos, etc. Dyanix no será responsable de ninguna pérdida o daño directo o consecuente. En cualquier caso, las responsabilidades anuales de Dyanix se limitan, independientemente del número de sucesos a:

- (i) los daños directos causados al Cliente e imputables exclusivamente a Dyanix en relación con los Productos y Servicios,
- y (ii) al importe, impuestos excluidos, efectivamente pagado por el Cliente por la compra de los Productos afectados y/o la prestación de los Servicios, durante el periodo de doce (12) meses anterior al último hecho que dio lugar a la reclamación de responsabilidad contra Dyanix.

12.2 Dyanix garantiza que ha obtenido un seguro de una compañía solvente conocida para cubrir su responsabilidad y la de sus empleados, directivos y distribuidores de conformidad con el Contrato.

12.3 Dyanix no se hace responsable de ningún daño directo, indirecto o incidental derivado del uso o de la imposibilidad de uso del Software, salvo que se indique explícitamente en el CLUF del vendedor o lo exija la ley.

14. PROPIEDAD INTELECTUAL

14.1. Los presupuestos, propuestas, catálogos y, en general, todos los documentos entregados o enviados por Dyanix al Cliente, así como los derechos de propiedad intelectual relacionados, son y seguirán siendo propiedad exclusiva de Dyanix. En ningún caso, ninguno de estos documentos podrá ser reproducido sin la autorización previa por escrito de Dyanix.

14.2. Los derechos de propiedad intelectual relativos a los Productos, a los controladores y al software integrado en los Productos siguen siendo propiedad del fabricante de dicho Producto. Sólo se concede al Cliente el derecho a la utilización del Producto.

14.3. Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el Software pertenecen al Vendedor. Al Cliente sólo se le conceden los derechos explícitamente indicados en el EULA del Vendedor y se le prohíbe copiar, distribuir o sublicenciar el Software sin permiso.

15. OBLIGACIONES DE CONFIDENCIALIDAD

Salvo autorización expresa y por escrito concedida por una de las partes a la otra, cada una de ellas se compromete a guardar secreto y confidencialidad sobre las informaciones pertenecientes y/o recibidas de la otra parte (en adelante las "Informaciones Confidenciales") en el marco del contrato de antes de su firma, y a tomar todas las medidas necesarias para que no sean discedidas a terceros. Las partes se comprometen a entregar, bajo su responsabilidad, la Información Confidencial únicamente a sus empleados permanentes directamente afectados por el contrato.

Dyanix se compromete especialmente a no divulgar ninguna información sobre el Cliente y sus aplicaciones. Los compromisos del presente artículo permanecerán en vigor durante un periodo de diez (10) años a partir de la fecha de firma del contrato, salvo disposición expresa en contrario de las partes.

16. LEY APLICABLE - CLÁUSULA DE JURISDICCIÓN

TODAS LAS DISPUTAS QUE PUEDAN SURGIR ENTRE DYANIX Y SUS CLIENTES SE SOMETERÁN Y REGIRÁN EXCLUSIVAMENTE POR LAS LEYES DE LOS PAÍSES BAJOS.